

# Frisören fungerar som stöd och samtalspartner Coaching – inte skvaller!

Nu efterfrågar allt fler kunder att få ett coachingsamtal i samband med hårbehandlingen.

- Vi har alltid fungerat som en ventil och ett stöd. Nu går vi ett steg längre och erbjuder professionella samtal för personlig utveckling, förklarar Maria Redig, som arbetat som frisör i över 20 år innan hon utbildade sig till coach.

Det är definitivt dags att avliva myten om att folk går till frisören för att få höra och läsa om skvaller.

Det började så smått med en och annan artikel om kändisar som uppskattade samtal med sina frisörer. Ett par frisörer i centrala Stockholm gick ut och erbjöd coaching till sina kunder.

Idag sprids fenomenet till allt fler.

"Vi märker ett stort intresse för vår utbildning 'Samtalsteknik för frisörer'" berättar Åke Centerlid,



på utbildningsföretaget NovaVida, som erbjuder en tre terminers lång specialutbildning på deltid, för att hjälpa frisörerna igång med coachandet.

Sanningen är väl den att frisörer i alla tider fungerat som ett stöd och ett bollplank för sina kunder.

Skillnaden är att med dagens stora intresse för psykologi och personlig utveckling finns det större

förväntningar.

Samtidigt är det viktigt att frisörerna genom att utbilda sig, skaffar sig större förmåga att hantera sina egna känslor som kan komma upp, när samtalet med kunderna blir allt viktigare.

En frisör kan behöva hantera både rädsla och djup sorg, och då gäller det att veta hur man ska tänka.

"Att vara frisör kan vara både tungt och ensamt, eftersom allt fokus alltid är på kunden. Det är lätt att komma hem och känna sig tom och att ta ut det på sin partner eller sina barn – eller att rent av ta ett glas vin för att döva sig. Det behövs redskap för att kunna bära andras känslor" förklarar Åke Centerlid, som själv arbetat tio år på heltid som coach, samtals terapeut och utbildare.

Vad är det då som fått Maria Redig och andra frisörer att satsa på att utbilda sig?

"För mig var det en självklar utveckling. Att hjälpa människor att komma vidare i sina liv och att må bättre, är vad jag alltid har gjort, på olika sätt. Nu när jag arbetat med mig själv och fått redskap att hjälpa andra känns det fantastiskt bra" förklarar Maria.

Och vad säger då kunderna?

Jag möter så fantastiskt mycket tacksamhet för det jag gör i mitt jobb. Det känns så meningsfullt att få ta hand om hela människan, inte bara ytan och utseendet.

Kan vem som helst som är frisör bli en bra coach?

"Nej, jobbet kräver ett brinnande intresse för människor och relationer. Men vi har märkt att många frisörer genom åren har utvecklat precis rätt sätt att närma sig sina kunder med respekt och engagemang, så det finns det en stor potential" menar Åke.

## Maria går från hårredigering till livskreation

# Tar hand om hår och själ

— Egentligen har jag alltid fungerat som samtalscoach.

Största skillnaden är att efter utbildningen har jag fått flera ord, säger Maria Redig.

På hennes salong HårREDIGerarna på Artillerigatan i Stockholm möts sjalvård och hårvård, i en av kunderna mycket uppskattad, blandning.

Maria Redig har jobbat 24 år som frisör, varav många år med egen salong. Hon har arbetat med de bästa i branschen och även fungerat som utbildare åt hårvårdsproduktföretag.

Det är ingen överdrift att säga hon har gjort och sett det mesta inom frisöryrket.

Men det är hennes intresse för människor som har varit det mest centrala och som fått ta överhanden allt mer under åren.

- Jag har alltid valt att gå min egen väg och gjort det jag tror på, säger hon med övertygelse.

Som salongen nära Östermalmstorg i Stockholm. Sjuttio välutnyttjade kvadratmeter som sjuder av liv.

Där hade hon från början tre stolar till uthyrning men nu har salongen fått en annan inriktning.

Hennes varumärke som frisör, HårREDIGerarna, håller hon på utveckla till något annat som hon kallar Life Creation.

- Det handlar om en helhetssyn på människan, berättar hon.

Lokalen innehåller numera ett rejäl tilltaget rum för grupper, ett rum för massage och kroppsterapi, ett litet rum för individuella samtal och parsamtal och naturligtvis ett utrymme för hårvård - men bara med plats för en.

- Idag samarbetar hon med ett nätverk av noga utvalda massörer, terapeuter och andra intressanta människor, för mångfalden



Efter att ha jobbat över 20 år som frisör satsar nu Maria Redig allt mer på att arbeta som professionell samtalsare.

och kvalitetens skull, förklarar hon..

Maria Redig har alltid varit intresserad av människor och för några år sedan kände hon att det var dags att ta det intresset på allvar och börja utbilda sig.

Och det har hon gjort med besked.

Hon har hunnit med tre kompletta alternativa terapeututbildningar. En i psykosyntes, en i symboldrama och en i utbildning i gestaltande dans.

- Ja, jag hade väl behov av att göra det ordentligt. Så är jag, säger Maria.

Nu börjar hennes nya verksamhet allt mer ta form.

- Jag har individuella samtal, parsamtal, ljusterapi och nu vill jag också utvecklas ytterligare och jobba mera med grupper.

Är det svårt att kombinera rollen som frisör med rollen som professionell samtalspartner?

- Inte för mig. Tvärt om; det är en självklarhet. Jag har egentligen alltid jobbat med samtal även som frisör. Skillnaden är att jag efter mina utbildningar har tillgång till fler redskap, och kan sätta ord på saker och ting på ett annat sätt.

**Har hon då några råd till en frisör som vill arbeta med samtal?**

- Det är viktigt att utbilda sig och jobba med sig själv. Man kan inte hjälpa någon annan att utvecklas om man inte utvecklar sig själv.

Maria Redig kommer att finnas med som lärare och rådgivare på företaget NovaVidas coachutbildning, som riktar sig speciellt till frisörer som vill arbeta professionellt med samtal.